

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE

PRESTATIONS INDIVIDUELLES

1 - INFORMATION

Meaux Marne Ourcq Tourisme, Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial, ci-après nommé MMOT, est autorisé par la commission d'Immatriculation d'Atout France (IMO77220002), dans le cadre des articles L211-21, à assurer la réservation et la vente de tous types de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général.

Il facilite la démarche du public en lui offrant un choix de nombreuses prestations et en assurant une réservation rapide et sûre. Meaux Marne Ourcq Tourisme met à disposition de ces prestataires son outil de commercialisation en ligne et passe avec eux une convention de partenariat. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'utilisation de ses contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

Les offres préalables visées par les conditions générales ci-après et qui engagent Meaux Marne Ourcq Tourisme sont les offres figurant sur son site internet.

Les supports promotionnels (site internet, brochures, réseaux sociaux, etc.) décrivent les prestations en vente. Toutefois des modifications peuvent naturellement intervenir dans la nature des prestations. Conformément à l'article R211-5 du Code du Tourisme, si des modifications intervenaient, elles seraient dès que possible portées à la connaissance du client par MMOT.

Les offres en ligne sont soumises aux règles relatives à la vente en ligne telles que ci-dessous précisées.

2 - VENTE EN LIGNE – PARTIES AU CONTRAT

2.1- Vendeur

Dans le cas de la vente en ligne, les prestations vendues sur le présent site sont réservées aux particuliers. Les groupes (à compter de 10 personnes) et professionnels doivent prendre contact directement avec le service commercial de Meaux Marne Ourcq Tourisme.

2.2- Utilisateur

Dans le cas de la vente en ligne, l'utilisateur désigne tout utilisateur du présent site qui réserve, commande et/ou achète tout produit et service proposé. L'utilisateur ne peut utiliser ce site que s'il est majeur et habilité à signer des contrats qui engagent sa responsabilité. L'utilisateur est financièrement responsable de toutes ses utilisations du site.

3 - RESERVATION EN LIGNE

Après avoir effectué sa sélection et cliqué sur le bouton " valider le panier ", l'utilisateur voit apparaître un écran qui récapitule les éléments de son panier.

L'utilisateur est alors invité à compléter une page de données personnelles qu'il valide.

Un troisième écran récapitule alors l'ensemble des éléments de la commande.

Après avoir accepté les conditions générales et en cliquant sur le bouton " valider ", l'utilisateur valide et paie sa commande en ligne par carte bancaire. Cette réservation en ligne est immédiate et de manière ferme, l'utilisateur est irrévocablement lié.

Son acceptation ne pourra être ultérieurement remise en cause.

Les systèmes d'enregistrements automatiques mis en place par le vendeur sont considérés comme valant preuve de la conclusion du présent contrat de réservation.

A l'achat de toute prestation, le client reçoit en échange un ticket récapitulatif indiquant la date d'achat, le nom de la prestation, l'adresse de la prestation, le nombre de places achetées, la date de la prestation, le nom du client, le tarif individuel, la somme payée et le moyen de paiement. Ces données (à l'exception du nom du client) serviront aux statistiques de MMOT.

La prestation est détaillée sur le reçu avec son intitulé, la date, l'horaire et le lieu de rendez-vous. En cas de retard ou d'annulation, le client est invité à contacter Meaux Marne Ourcq Tourisme au 01 64 33 02 26.

Le contenu de ces confirmations de réservation est archivé par le vendeur. Elles sont considérées comme valant preuve du consentement de l'utilisateur au présent contrat et de sa date.

Les prix s'entendent service compris et nets de commission et ne comprennent pas les transferts entre les sites, ni les dépenses personnelles et les extras. Toute prestation non prévue dans le contrat (repas, hébergement, boisson, supplément à la carte, visite, achat de produits locaux, etc.) doit être réglée immédiatement sur place.

4 - RESPONSABILITE

4.1- Responsabilité du Vendeur

Meaux Marne Ourcq Tourisme est responsable dans les termes de l'article L211-16 du Code du Tourisme, qui stipule :

" Toute personne physique ou morale qui se livre aux opérations mentionnées à l'article L. 211-1 est responsable de plein droit à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ce contrat ait été conclu à distance ou non et que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci et dans la limite des dédommagements prévus par les conventions internationales. Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure. "

4.2- Responsabilité de l'Utilisateur

Il appartient à l'utilisateur de vérifier que les informations qu'il fournit lors de son inscription, ou à tout autre moment, sont exactes et complètes. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que les coordonnées qu'il communique lors de sa réservation sont correctes et qu'elles permettront à l'utilisateur de recevoir la confirmation de sa réservation.

Dans l'hypothèse où l'utilisateur ne reçoit pas cette confirmation, il incombe à l'utilisateur de contacter le vendeur. Pour le bon suivi de son dossier, l'utilisateur doit informer immédiatement le vendeur de toute modification des informations fournies lors de son inscription.

5 - DUREE

Le client signataire du contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien de la prestation vendue.

6 - CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

En cas d'annulation, le vendeur doit en informer le client par tout moyen. Selon les prestations, il lui sera proposé de reporter la prestation vendue. En cas de non accord ou indisponibilité du client, la prestation annulée sera remboursée.

Toute annulation du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement.

7 - RECLAMATION

Toute réclamation relative à la procédure électronique de réservation doit être adressée au vendeur par mail à l'adresse suivante tourisme@meaux.fr

8 - DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, (modifié par Ordonnance n°2021-1734 du 22 décembre 2021 - art. 6), le droit de rétractation de 14 jours n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet la prestation de services d'hébergements, de transport, de restauration, de loisirs devant être fournie à une date déterminée.

9 - CONDITIONS PARTICULIERES A LA RESERVATION EN LIGNE

9.1- ENGAGEMENT DU VENDEUR

L'édition d'informations en ligne est soumise au même régime juridique que l'édition traditionnelle.

Le contenu du présent site est donc régi par divers textes qui confèrent au lecteur internaute divers droits et devoirs. Le vendeur et éditeur du présent site s'engage à respecter les règles éditoriales en vigueur et à tout mettre en œuvre pour s'assurer de la validité des informations portées à la

connaissance du public. Il autorise le lecteur à imprimer tout ou partie du contenu proposé sur le site pour son usage strictement personnel.

9.2- ENGAGEMENT DU CLIENT

L'utilisateur s'engage pour sa part à respecter les règles de propriété intellectuelle des divers contenus proposés sur le site, ce qui implique qu'il s'engage à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans l'autorisation expresse préalable du propriétaire du site, quelques article, titre, application, logiciel, logo, marque, information ou illustration pour un usage autre que strictement privé, ce qui exclut toute reproduction à des fins professionnelles, lucratives ou de diffusion en nombre.

Il s'engage à ne pas recopier tout ou partie du site sur tout autre support. Le non-respect de ces engagements impératifs engage la responsabilité civile et pénale du contrevenant.

9.3- PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES Conformément à la loi

Meaux Marne Ourcq Tourisme met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la fourniture de services de réservation en ligne de prestations touristiques. Le fondement juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat liant 2 parties. Les données traitées sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par nos services et le cas échéant, nos prestataires sous-traitants. Vos coordonnées sont également transmises au prestataire auprès de qui vous effectuez une réservation afin qu'il traite et gère cette réservation. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles nous les avons collectées. Vous bénéficiez, dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition pour raisons légitimes, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à tourisme@meaux.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et libertés ne sont pas respectés ou que le traitement n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la Cnil.

9.4- PREUVE

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste commise par le vendeur, les données conservées dans le système d'information du vendeur et/ou de leurs partenaires ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou électronique conservées par le vendeur constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par le vendeur dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

9.5- USAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE ET PRIMAUTE DU FRANÇAIS

Conformément à la loi n° 94-664 du 4 août 1994, les offres présentées sur le présent site à destination de la clientèle française, sont rédigées en langue française. Des traductions commerciales en langues étrangères de tout ou partie des rubriques figurant sur le présent site peuvent toutefois être accessibles.

Les parties conviennent que la version en langue française prime sur toutes les traductions commerciales rédigées dans une autre langue.

10 - ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

Meaux Marne Ourcq Tourisme a souscrit une assurance auprès de MAIF, contrat n°4500954M afin de couvrir les conséquences de la Responsabilité Civile Professionnelle que Meaux Marne Ourcq Tourisme peut encourir.

11 - LITIGE

Meaux Marne Ourcq Tourisme propose à un client des prestations. Il est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de ventes. En cas de réclamation, les parties tenteront de trouver un accord amiable. Toute réclamation doit être adressée à Meaux Marne Ourcq Tourisme dans les 3 jours suivants la prestation, par lettre recommandée. Après avoir saisi l'Office de Tourisme et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

Nom de la structure : Meaux Marne Ourcq Tourisme

Adresse : Cité Episcopale - 5 place Charles de Gaulle – 77100 MEAUX

Téléphone : 01 64 33 02 26

Forme juridique : Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial

N° SIRET : 908 701 907 00036

Code APE : 7990Z

Garantie Financière souscrite auprès de l'APST sous le numéro IM077220002

Les informations nominatives du dossier de réservation sont obligatoires. Conformément à la loi "Informatique et libertés", un droit d'accès et de rectification peut être exercé auprès Meaux Marne Ourcq Tourisme. Sauf opposition expresse, ces informations pourront faire l'objet d'une cession commerciale.