

Vous voulez faire découvrir et contribuer à la valorisation d'un patrimoine touristique local ? Assurer l'accueil, le service et l'accompagnement d'un large public ? Et, surtout vous avez très envie de faire partie d'une équipe accessible, enthousiaste et passionnée tout en évoluant dans un cadre privilégié à 2 pas de la capitale ? Alors, ce poste est fait pour vous.

### **Présentation de la destination :**

A 45 kilomètres à l'est de Paris, aux portes de la Brie, traversé par la Marne et le canal de l'Ourcq, le territoire de Meaux Marne Ourcq Tourisme offre de nombreux atouts !

### **Présentation de l'équipe :**

Au sein d'une équipe de 13 personnes, vous serez rattaché à la Direction et collaborerez en binôme avec le (la) chargé(e) d'accueil et d'animation touristique fluviale (poste saisonnier).

Vous travaillerez également de manière transverse avec l'ensemble de l'équipe :

- avec le service communication, en amont et au cours du projet, pour informer ;
- avec le service commercial pour assurer la promotion et la commercialisation des croisières ;
- avec l'équipe d'accueil pour veiller au suivi des réservations et au bon déroulement global des croisières, pour gérer les commandes de brie, de pain et de vin pour les croisières gourmandes ;
- Avec le service administratif pour le suivi des encaissements.

Vous travaillerez également en étroite relation avec le prestataire de croisière : capitaines et matelots des bateaux.

### **MISSIONS ET ACTIVITES DU POSTE**

Depuis 2022, Meaux Marne Ourcq Tourisme travaille pour améliorer et développer l'offre touristique fluviale sur la Marne. Pour améliorer la qualité de l'offre de croisières et l'accueil des plaisanciers à la halte fluviale, l'office de tourisme recherche un stagiaire pour assister le/la chargé(e) d'accueil et d'animation touristique fluviale (F/H) dans l'ensemble de ses missions.

#### **Détail des missions**

##### Gestion de la halte fluviale : accueil des plaisanciers

- ✓ Passage quotidien à la halte fluviale pour accueillir et renseigner les plaisanciers
- ✓ Vérification des titres de stationnement des bateaux et notification de la police municipale en cas de problème
- ✓ Mise à jour de l'affichage réglementaire et touristique
- ✓ Vérification de l'état des équipements et notification aux services concernés en cas de problème.

##### L'offre de croisières : Accueil et service fluvial

- ✓ Assurer l'accueil et la prise en charge des passagers
- ✓ S'assurer du bon déroulement des croisières et des prestations proposées à bord
- ✓ Assurer l'animation des croisières-dégustations et transmettre le discours « touristique » pour rendre l'expérience client unique lors des navigations – préparer les dégustations en amont
- ✓ Participer à la communication et à la commercialisation de l'offre de croisières et de plaisance
- ✓ Communiquer les réservations et toute information utile au bon déroulement des croisières aux prestataires (propriétaire et équipage des bateaux, traiteur, DJ, Confrérie du Brie de Meaux)

- ✓ Veiller à la propreté et à l'état général du bateau (pont, intérieur extérieur, vitrages) en lien avec l'équipage. Communiquer tout problème à la direction.
- ✓ Etc.

### **COMPETENCES REQUISES DU POSTE**

**Peu importe votre parcours de formation initiale, ce qui sera important pour nous c'est que vous ayez :**

- Le sens de l'accueil,
- Une bonne élocution,
- Le sens de l'initiative,
- Un abord avenant,
- Du dynamisme.

### **Infos +**

- Anglais souhaité
- Permis B obligatoire (véhicule de service mis à disposition)
- Port de charge à prévoir (bancs, tables, etc.)
- Port de l'uniforme de travail
- Stage de 6 mois du 1<sup>er</sup> mai au 31 octobre 2024
- Travail en soirée, le week-end et les jours fériés
- Horaires variables
- Rémunération selon dispositions légales

### **IDENTIFICATION DU L'ENTREPRISE**

#### **Meaux Marne Ourcq Tourisme**

1 place Doumer – 77 100 MEAUX et déplacements sur le territoire de la destination (notamment à bord des bateaux)

<https://www.meaux-marne-ourcq.com/>

**Candidature à envoyer par mail à Aurélie CHAUVIN (Directrice adjointe) : [aurelie.chauvin@meaux.fr](mailto:aurelie.chauvin@meaux.fr)  
avant le 8 mars 18h.**